

**PRIVACYVERKLARING VOOR DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING
WMO/PARTICIPATIE/OVERIG STICHTING MENZSAMEN**

Stichting MenzSamen, gevestigd aan de Heidseweg 44, 5815 AB te Heide en aan de Mgr. Jenneskensstraat 2, 5864 CS Meerlo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u meer lezen? Dan verwijzen wij u naar ons privacy beleid.

Contactgegevens:

Stichting MenzSamen – BruisHuis
Heidseweg 44
5812 AB Heide
0478-206957
info@menzsamen.nl
www.menzsamen.nl

BruisHuis – 'Ons Thuis'
Monseigneur Jenneskensstraat 2
5864 CS Meerlo
0478-206957
info@menzsamen.nl
www.menzsamen-bruishuis-bruisgelukje.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting MenzSamen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting MenzSamen verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens over uw gezondheid die u zelf aan ons geeft, of die wij van doorverwijzende instanties krijgen, teneinde u goed te kunnen begeleiden.
- Burgerservicenummer (BSN) om te kunnen factureren in beveiligde geautomatiseerde systemen, zoals bijvoorbeeld Vecozo en Zilliz.

Met welk doel en/of op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Stichting MenzSamen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst/bieden van dienstverlening (waarin ook meegenomen communicatie middels bellen, mailen, online beveiligde omgeving/account) waarbij u een betrokken partij bent;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het afhandelen van uw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of folder;
- Als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Geautomatiseerde besluitvorming

Stichting MenzSamen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stichting MenzSamen) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting MenzSamen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld of zolang als wettelijk geregeld is. In beginsel worden uw persoonsgegevens niet langer dan twee jaar na einde overeenkomst bewaard, tenzij de wettelijke bewaartermijn langer aangeeft.

Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting MenzSamen deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming zullen wij persoonsgegevens aan andere derden verstrekken, bijvoorbeeld vanwege klanttevredenheidsonderzoek. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Stichting MenzSamen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Stichting MenzSamen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Rechten omtrent uw gegevens: gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting MenzSamen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander (door u genoemde persoon en/of organisatie), te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@menzsamen.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Stichting MenzSamen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Stichting MenzSamen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen:

- Wij leggen geheimhouding op aan onze medewerkers en verwerkers;
- Wij werken met wachtwoorden en twee factor authenticatie;
- Wij pseudonimiseren en encrypten persoonsgegevens als daartoe aanleiding is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij maken gebruik van actuele (antivirus)software;
- Wij stellen alleen persoonsgegevens aan een verwerker ter beschikking voor verwerking nadat wij ons er van vergewist hebben dat de verwerker passende beveiligingsmaatregelen heeft getroffen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan telefonisch contact met ons op of via info@menzsamen.nl

PRIVACYVERKLARING VOOR DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING PARTICULIER

STICHTING MENZSAMEN

Uw Privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- polisnummer
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling natuurgeneeskunde', of 'psychosociaal consult'
- de kosten van het consult

Uw rechten

In de AVG zijn uw rechten goed beschermd. U heeft recht op

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,
- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit

Indien gewenst geven wij u inzage in de gegevens die wij van u bewaren. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heeft u het recht op aanpassing van uw gegevens.

Indien u meent dat wij onterecht gegevens van u bewaren, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGB0, een wet die van ons vraagt dat wij uw gegevens tenminste 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u ter beschikking stellen als u bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.